

# CAJERO PROFESIONAL

POR QUÉ DEBES ESTUDIAR  
ESTE CURSO EN PARAGUAY



# ÍNDICE

Breve Historia .....	3
¿Cuáles son las funciones del cajero profesional? 7	
¿Cuáles son mis opciones laborales?.....	10
Ventajas de estudiar cajero profesional .....	12
Perfil del profesional de cajero profesional .....	14
¿Por qué estudiar con CEBANC? .....	19
Los estudiantes tienen Oportunidad Laboral .....	21
¡Haz como Daniel! Sé parte de CEBANC y garantiza tu futuro .....	22

# Breve Historia

Mi nombre es Daniel. Como tú, me encuentro en la búsqueda de mejores oportunidades laborales. Pero sabemos que en Paraguay las ofertas son escasas, y a los jóvenes se nos hace difícil conseguir un empleo que nos ayude a ser independientes.

Luego de terminar el colegio, decidí analizar mis opciones laborales y educativas. Busqué empleo en varias empresas, fui a entrevistas de trabajo, envié currículos por internet. Hice todo lo necesario para empezar a trabajar cuanto antes.

Noté que pasaban los días, pero no me llamaban. Me di cuenta de que las empresas solicitan personal con años de experiencia, y por eso a los jóvenes como tú y yo nos cuesta conseguir nuestra primera oportunidad laboral.

Otra de las dificultades que tenemos los jóvenes para conseguir el primer empleo es que las empresas solicitan personal capacitado en el área.

Los reclutadores toman en cuenta a aquellas personas que tienen títulos y diplomas que les ayuden a cumplir con las tareas correspondientes al puesto de trabajo que ofrecen las instituciones.

Para quienes no tenemos una formación profesional, lograr que nos contraten es casi imposible.

Consulté con varios amigos acerca de esta situación. Me recomendaron que escogiera un curso profesional que me permitiera formarme como un trabajador apto y me ayude a conseguir un puesto de trabajo.

Pero no sabía qué escoger, hay tantas opciones a elegir para lograr mis metas que no podía decidirme.

Como no estaba seguro de cuál era mi trabajo ideal, una amiga me sugirió trabajar como cajero profesional.

Gracias a mi habilidad con las matemáticas, puedo hacer operaciones rápidamente. Sé comunicarme con las personas, y ser cajero profesional de un banco me ayudaría conseguir un trabajo estable.

Consideré que era el trabajo ideal para mí, y mis amigos me apoyaron en mi plan de estudiar para mejorar mis posibilidades económicas.

Había tomado la decisión de ser el mejor cajero profesional, y para ello debía contar con un buen programa de formación que me ayudara a desarrollar mis habilidades.

Así que investigué un poco. Quería encontrar un centro de estudios que me garantizara resultados, autorizado por el MEC y que me brinde formación

presencial y online para combinar los estudios con mis actividades cotidianas.

Luego de estudiar las opciones disponibles, decidí realizar el curso de cajero profesional en CEBANC.

Gracias a este curso, puedo desempeñarme tanto en instituciones bancarias como en establecimientos comerciales, tengo la oportunidad de estudiar con los mejores profesores.

# ¿Cuáles son las funciones del cajero profesional?

Es la cara visible de la organización y debe estar dispuesto a dar lo mejor de sí mismo para brindar un servicio de calidad. Labora en una unidad administrativa denominada caja, dentro de una empresa o institución bancaria.

Se encarga de recibir, custodiar y resguarda dinero en efectivo y otros documentos de valor tales como cheques. Procesa tarjetas de crédito y débito, depósitos y operaciones bancarias con eficiencia. Es capaz de realizar operaciones matemáticas con rapidez.

En todo momento, ofrece atención personalizada para dar a conocer los productos y servicios de la empresa.

## **Tareas que realiza el cajero profesional bancario**

- Informar acerca de los productos financieros que ofrece la institución bancaria
- Mantener buenas relaciones con los clientes
- Prestar un servicio de calidad ajustado a las necesidades del público en general
- Gestionar los requerimientos y solicitudes de los clientes
- Atender reclamos y requerimientos
- Responder a las preguntas y consultas del público
- Gestionar transacciones financieras
- Recibir, contar y administrar el dinero

- Recibir y procesar pagos
- Elaborar informes y balances de caja
- Saludar y dar la bienvenida a los clientes
- Contar, clasificar y resguardar el dinero de la caja
- Etiquetar la mercancía disponible en la tienda
- Conocer los precios de las mercancías o servicios disponibles
- Orientar a los clientes en la toma de decisiones
- Atender y gestionar efectivamente las quejas y reclamos de los clientes
- Mantener ordenada el área de caja

# ¿Cuáles son mis opciones laborales?

El cajero profesional puede desempeñarse en instituciones bancarias y locales comerciales.

Contarás con un amplio abanico de opciones de trabajo: Farmacias, supermercados y diversas empresas tanto públicas como privadas que te permitirán elegir el mejor empleo de acuerdo con tus necesidades e intereses:

Estarás en un ambiente de trabajo agradable y dinámico.

Horarios rotativos que se adaptan a tu tiempo.

Los cajeros profesionales cuentan con cobertura médica, sueldos superiores a la media y beneficios adicionales establecidos en el contrato de trabajo.

El cajero profesional es una profesión de alta demanda en la actualidad.

# Ventajas de estudiar cajero profesional

En CEBANC queremos brindarte el curso de cajero profesional para que puedas alcanzar tus metas. Adaptado a tus necesidades, contamos con una metodología moderna que te facilitará el aprendizaje.

Estudiar el curso de cajero profesional te ayudará a conseguir oportunidades laborales en las empresas más importantes del país. Conoce las ventajas de estudiar con nosotros:

- Gracias al curso de cajero profesional, podrás integrarte rápidamente al campo laboral en cualquier local comercial o entidad bancaria del país.

- Luego de culminar el curso, puedes estudiar una carrera universitaria en banca y finanzas.

- Además de trabajar en instituciones financieras, puedes desempeñarte en establecimientos comerciales y negocios.

- Contarás con profesores especializados en el área, quienes te ayudarán a desarrollar las destrezas y habilidades necesarias para hacer tu trabajo.

- Las empresas contratan a estudiantes que han finalizado cursos en CEBANC, gracias a nuestra experiencia y calidad en el área de formación profesional.

# Perfil del profesional de cajero profesional

El cajero profesional es la persona encargada de controlar el flujo de dinero de una institución bancaria o entidad comercial. Es el enlace entre los clientes y la empresa. Debe ser amable, atento y receptivo.

Sabe tratar con respeto a todas las personas con las que mantiene contacto diariamente, y es capaz de crear relaciones duraderas en el largo plazo.

Para ello, el perfil del cajero profesional cumple con las siguientes características en las áreas mencionadas a continuación:

## **Área de la comunicación:**

- Sabe comunicarse efectivamente, tanto de forma oral como escrita
- Mantiene buenas relaciones interpersonales con clientes y compañeros de trabajo
- Tiene vocación de servicio, y sirve de apoyo para satisfacer las necesidades de los clientes
- Gestiona los requerimientos de manera acertada, proactiva y diplomática
- Es capaz de trabajar en equipo

## **Área de gestión del tiempo:**

- Es organizado y metódico.
- Puede realizar varias tareas al mismo tiempo.

- Se adapta rápidamente al entorno.
- Es dinámico, proactivo y con iniciativa propia.
- Sabe establecer prioridades.

### **Área de resolución de conflictos:**

- Aplica la escucha activa para entender los requerimientos de los clientes.
- Es empático, se coloca en el lugar de la otra persona para ayudarla y comprender sus necesidades.
- Capaz de lograr acuerdos para el entendimiento de las partes.

### **Área de habilidades administrativas:**

- Manejo de fotocopadoras, impresoras, computador personal, teléfono.

- Sabe usar hojas de control administrativo y bases de datos.
- Dominio en la utilización de plataformas y sistemas bancarios.
- Conocimiento en sistemas contables.
- Conocimiento en sistemas de facturación y gestión fiscal.

### **Área de habilidades numéricas:**

- Facilidad para realizar operaciones de suma, resta, multiplicación y división.
- Capacidad para contar grandes cantidades.
- Elaborar balances diarios, libros contables e informes.

## Área de actitudes personales

- Honesto, responsable y trabajador.
- Con iniciativa y dispuesto al cambio.

# ¿Por qué estudiar con CEBANC?

El Centro de Estudios Bancarios CEBANC es una institución fundada en 1995, creada para capacitar y formar a hombres y mujeres de nuestro país.

Ofrece formación laboral y profesional a todos los jóvenes y adultos que desean superarse cada día, a través de talleres y cursos de formación.

Con 23 años de experiencia, los talleres y cursos que ofrecemos en CEBANC están diseñados para garantizar que el estudiante perfeccione las habilidades necesarias para incorporarse al campo laboral de manera inmediata.

Contarás con la atención de profesores y orientadores con años de experiencia en formación para el mercado laboral.

Contamos con 24 cursos y programas de formación, entre los cuales destacan: Comercio Internacional, Administración Bancaria y Cajero Profesional. El curso de Cajero Profesional tiene la duración de 1 mes.

Todos los programas de formación tienen demanda en el mercado laboral de Paraguay, y podrás comenzar a trabajar luego de culminar el curso de tu preferencia.

- CEBANC cuenta con las mejores instalaciones
- Profesores capacitados y con experiencia en el área
- Asesoría y orientación constante
- Atención personalizada
- Programas y oportunidades de empleo para los estudiantes destacados

# Los estudiantes tienen Oportunidad Laboral

Los alumnos tienen la posibilidad de optar por un puesto de trabajo al culminar cualquiera de los cursos disponibles. Nuestro compromiso es formar profesionales de calidad, y ayudarlos a acceder a un empleo.

Nos encargamos de gestionar tu currículum ante las empresas más importantes del país, con quienes empezarás tu carrera laboral y profesional.

# ¡Haz como Daniel! Sé parte de CEBANC y garantiza tu futuro

Hace tres años culminé mi curso de cajero profesional en CEBANC.

Los profesores y compañeros me ayudaron a conseguir la motivación necesaria para dar lo mejor de mí y culminar esa meta académica que tanto deseaba lograr.

Al principio, tenía dudas de cómo sería trabajar en un banco, pero cada día aprendo algo nuevo, ¡y me gusta lo que hago!

Al finalizar el curso, tuve la oportunidad de realizar mis prácticas profesionales en una prestigiosa institución bancaria. Mi meta es ser el mejor profesional, trabajar con ética y compromiso, para servir a todos los clientes que

llegan al banco. ¡Una sonrisa y las ganas de servir son la mejor carta de presentación!

Un tiempo después, decidí avanzar al siguiente nivel. Actualmente, estoy cursando estudios de Banca y Finanzas en la universidad.

El banco me ha apoyado mucho, y esperan que me prepare para seguir ayudando a mis compañeros. Hoy en día, gracias a la preparación constante y a la dedicación que pongo en servir a las personas, podré comprar mi vivienda propia.

¡Quién lo diría! Gracias al curso de cajero profesional, he descubierto mi verdadera vocación y me dedico a lo que realmente me gusta. Sé que mi futuro está asegurado, y mis metas cada día están más cerca de cumplirse.

Así como yo, cientos de jóvenes están preparándose para alcanzar sus metas académicas y convertirse en los mejores

profesionales, gracias a los cursos que ofrece  
CEBANC.

¡Forma parte de la familia de profesionales  
CEBANC!



CEBANC es un Centro de Estudios Bancarios, una institución fundada en 1995. Se trata de una entidad civil sin fines de lucros que está consciente de la necesidad de contar con hombres y mujeres capacitados para el desarrollo del país.

Es por eso que el valor oficial de los cursos y certificaciones es habilitado mediante la Resolución N° 115/2001 como Instituto Técnico Superior.

Los cursos de CEBANC han sido diseñados para quienes no han tenido la oportunidad de ingresar a una universidad, permitiéndoles así perfeccionar y certificar sus habilidades laborales en un corto tiempo.

Además de brindar una oportunidad laboral a los cursantes mediante una alianza profesional con varias empresas del Paraguay. Si quieres conocer más de este programa de empleo al cual puedes acceder, no esperes más tiempo y contáctate ya con uno de los asesores:

# Recibe más información acerca de tu curso de interés

¡No te quedes por fuera! Haz clic en el botón y un asesor se pondrá en contacto contigo.

[Inscribirme](#)