

CHECKLIST

GUÍA

PARA LOS

CONDUCTORES

DE TU FLOTA DE CAMIONES



HP RECTIFICADORA
DE MOTORES S.A



ÍNDICE

Introducción.....	4
Funciones del conductor	7
1. Funciones técnicas.	8
2. Funciones administrativas.	8
3. Funciones comerciales	9
Inicio y fin de la jornada.....	10
1. Antes de la carga	10
2. Durante la carga	13
3. En la descarga	15
Cuidados durante el viaje	18
1. Conducción	18
2. Descansos.	20



3. Autopistas.	23
4. Repostaje.	24
5. Controles en ruta.	24
6. Comunicación con la base.	24
7. Precauciones	25
Cuidados que debes tener en tu camión.....	26
Conclusión.....	28



Introducción

Si manejas una flota de camiones seguramente te enfrentas a distintos desafíos logísticos, mecánicos y con tu equipo humano.

Y es que, manejar una unidad de carga implica ciertos cuidados, una mala gestión puede resultar en altos costos por fallos humanos o mecánicos.

Queremos mencionarte algunos de los problemas con los que, seguramente, has tenido que lidiar:

- Dificultad en el equipo para desarrollar organizadamente las tareas antes, durante y después de la carga.
- Errores cometidos en el viaje que traen pérdidas de tiempo y dinero.
- Malos ratos con los conductores por desconocer sus funciones y no brindar atención adecuada al cliente.
- Equipo mecánico deficiente.



- Errores cometidos por una mala comunicación entre los conductores en vía y tu compañía.

Cada punto destacado hace que las compañías pierdan tiempo, dinero y mal utilicen sus recursos, que podrían potenciar empleando los métodos adecuados. **Sin los cuidados pertinentes sacrificas la eficiencia de los camiones.**

En este sentido, hemos desarrollado para ti y tu empresa un manual llamado **“Guía completa: gestión de flota de camiones”**, que responde a esas faltas en el proceso.

Es de sencilla comprensión para que puedas compartirlo y aplicarlo con todo tu equipo de trabajo.

Las empresas que cuentan con flota de camiones suelen ser, en su mayoría, compañías de transporte logístico, empresas del agro y cooperativas.

Todas se conforman por equipos administrativos, de logística y conductores.



Una gestión correcta involucra todas las partes de tu empresa, en este manual nos vamos a centrar en la flota, tus conductores y las necesidades mecánicas que deben ser atendidas con rapidez



para reducir las probabilidades de problemas por descuidos.

Funciones del conductor

La función de los operadores de vehículos de carga no está limitada únicamente a la conducción. Ellos son parte importante en la empresa y, por lo tanto, son imagen de ella.

En el trabajo diario realizan distintas acciones: técnicas, administrativas y comerciales. Ahondemos en el tema.



1. Funciones técnicas.

Tus conductores deben conocer el vehículo con el que van a trabajar y apegarse a los protocolos.

- ✓ Hacer la **rutina de inspección diaria** para cerciorarse de que esté en perfecto estado.
- ✓ **Señalizar la carga** para identificar la naturaleza de la materia que se transporta e indicar su peligrosidad.
- ✓ Ejercer el **protocolo** de cargas y descargas.
- ✓ **Revisar la mercancía** en carga y descarga.

2. Funciones administrativas.

- ✓ Tener la **documentación organizada**, en buen estado y al día.
- ✓ Tras realizar la carga **solicitar la documentación** respectiva.
- ✓ **Notificar** novedades de forma inmediata al supervisor o jefe de tráfico.
- ✓ Firmar y **entregar los albaranes** de viajes realizados.



3. Funciones comerciales

- ✓ Ser **educado y cordial** a la hora de presentarse.
- ✓ Tener **puntualidad** para las horas acordadas.
- ✓ Manejar la buena **atención al cliente** respetando sus indicaciones.
- ✓ Brindar la **información comercial** al cliente.

Lo mejor que puedes hacer por tus conductores es asegurarte de que les estás brindando conocimiento valioso y necesario en esas tres áreas, orientándolos a aplicarlo en sus funciones del día a día.



Inicio y fin de la jornada

Garantizar la seguridad durante la jornada solo es posible si las siguientes obligaciones se cumplen:

- Verificación de documentos antes de salir.
- Revisión de elementos auxiliares.
- Chequeo de controles y semirremolque al inicio y fin de la jornada.

Estos aspectos lo hemos distribuido en tres momentos de la carga: antes, durante y después.

1. Antes de la carga

- ✓ **Documentación**, debe ser comprobada antes de realizar la carga del producto, eso incluye documentación de:
 - Vehículo.
 - Conductor
 - Ordenes de combustible o viáticos.
 - Otros que sean necesarios.



- Documentación necesaria para el ingreso al país de destino.
- Mapas de ruta actualizados.
- ✓ **Componentes auxiliares.** Referentes a la seguridad, funcionamiento y mecánica del vehículo. Entre ellos están:
 - Elementos de seguridad e Indicadores, deben estar en perfecto estado:
 - Extintores.
 - Triángulos de emergencia.
 - Reflectores fluorescentes para la parte trasera del vehículo.
 - Placas de matrícula para el camión y el semirremolque.
 - Cinchas.
 - Calzos.
 - Elementos de reparación, asegurarse de contar con las herramientas necesarias para los inconvenientes que puedan presentarse.
 - Caja de herramientas.
 - Gato hidráulico.
 - Neumáticos de repuesto.



- Bombillas de repuesto.
- Llave de ruedas.
- Correas para el motor.
- Rollo de cinta aislante.
- Otros elementos.
 - Libreta para notas y bolígrafo.
 - Casco, chaleco reflectante, linterna y trapos limpios.

- ✓ **Controles de vehículo y semirremolque.**
 - Niveles de líquidos, verificar que no haya fuga.
 - Presión de aire y aceite.
 - Frenos, funcionamiento y señalización exterior.
 - Espejos retrovisores.
 - Verificación de neumáticos y carrocería.

Si se presenta alguna avería, mandar hacer mantenimiento.

2. Durante la carga

Aquí mencionamos algunas consideraciones importantes que no pueden pasarse por alto en el proceso de carga de mercancía.

- ✓ **Durante la carga.**
 - Supervisar y controlar la colocación de la mercancía, el conductor debe permanecer al lado del camión.
 - Contar el número de bultos o agrupaciones.
 - Si existen daños en la carga, como roturas o derrames, deben ser anotados en la orden de carga que firmará la persona/empresa que entrega la carga.
 - Las fechas y sellos de la documentación deben ser verificados.
 - Si un proceso no se hace bien en la carga, expresar en las indicaciones.
 - Para evitar desplazamientos o incidentes asegúrate de que la carga esté bien colocada y sujeta.



- Si se presentan incidentes en el momento de la carga, el conductor deberá comunicarlo de forma inmediata.

- ✓ **Comprobación de controles.**
 - Asegúrate de que el camión esté bien cerrado o precintado, si es el caso.
 - Solicita la documentación correspondiente y verifícala.

- ✓ **Recomendaciones.**
 - Verifica que la carga no supere el peso máximo admitido, si lo hace notifica inmediatamente.
 - Asegúrate de tensar muy bien las lonas.
 - El responsable de los daños de la mercancía luego de haber realizado la carga es el conductor, así que asegúrate de haber estado presente.

3. En la descarga

Al igual que con la carga, existen protocolos a seguir cuando el conductor se dispone a hacer entrega del producto transportado a su destino.

- ✓ **Durante la descarga**
- Supervisar y controlar la descarga de la mercancía, el conductor debe permanecer al lado del camión.
 - Contar el número de bultos o agrupaciones.
 - Si existen daños durante la descarga, como roturas o derrames, deben ser anotados en la orden de carga que firmará la persona/empresa destino.
- Si el conductor considera que algo en la descarga no se está haciendo bien debe expresar sus correcciones.
- Si se presentan incidentes en el momento de la descarga el conductor deberá comunicarlo de forma inmediata.



- ✓ **Controles antes de la salida**
- Comprobar, según el albarán, que la mercancía haya sido descargada en su totalidad.
- Sacar los calzos de las ruedas.
- Asegurarse de que el camión esté bien cerrado.
- Solicitar la documentación correspondiente y verifícala.

Si hay algún problema, comunicarlo inmediatamente.

- ✓ **Recomendaciones**
- Asegúrate de haber estado presente durante la descarga ya que el cliente podría imputar daños a la mercancía si no estamos atentos.
- El precinto solo puede ser roto en presencia y con autorización del destinatario, no debe hacerse de otra manera.
- Exige siempre al receptor la firma, fecha y sello.



✓ **Aspectos de cuidado**

- Los conductores están autorizados para inspeccionar constantemente la mercancía y decidir si todo está en orden o no (en la carga, durante el viaje, en los descansos, en la descarga). La responsabilidad ante el servicio que se desarrolle para el cliente es del conductor.
- Si en el proceso se presenta algún problema o inconveniente, los conductores deberán notificarlos inmediatamente para que la empresa actúe según el procedimiento de incidencias, quejas y reclamaciones.
- Cuando el destinatario de la carga realice alguna anotación, el conductor deberá informarlo inmediatamente.
- Antes de firmar, el conductor debe anotar las observaciones que considere oportunas, por ejemplo: el conductor no ha podido controlar la descarga por orden del destinatario.



Cuidados durante el viaje

Cada fase del trabajo de transporte de productos o mercancías es importante. Ahora vamos a centrarnos en los cuidados que el conductor debe tener mientras maneja.

1. Conducción

Como sabemos, es fundamental que el conductor se apegue y respete el Código de Circulación, el Manual del Conductor de la empresa y las leyes de tránsito de la ciudad o país. Aunado a ello destacaremos estos puntos:

- ✓ Las multas corren por riesgo del dueño del camión si corresponden a incumplimientos de la reglamentación, serán a riesgo del conductor si él es el único responsable de la sanción.



- ✓ Si existe algún problema o incidente, el conductor deberá notificarlo de manera inmediata.

- ✓ Comportarse correctamente en la carretera, ya que esto repercute en la imagen de la empresa y del sector de transportación de cargas.

- ✓ Recomendaciones para ahorrar combustible:
 - Cuando arranques el vehículo hazlo circulando y sin forzarlo, exígele poco a poco. Si lo haces en frío, estacionado, estarás generando consumos excesivos y desgastes prematuros.
 - Velocidad:
 - Mantente en la zona económica del cuentarrevoluciones.
 - Si no es necesario, no aumentes las revoluciones.
 - No sobrepases los 90 Km/h.
 - Mantén una velocidad constante sin aceleraciones bruscas.



- Aerodinámica:
 - Procura ajustar bien la lona si la llevas.
 - Si tienes los cristales abajo conduciendo a 60 Km/h aumentarás el consumo un 5%.
- Mantenimiento:
 - Vigila la presión de los neumáticos, si es baja el consumo aumentará.
 - Atención con las luces de alarma del salpicadero.

2. Descansos.

Para asegurar que el servicio se desarrolle eficientemente el conductor deberá respetar y cumplir sus horas de descanso respectivas.

✓ **Conducción continuada.**

Máximo 4 horas con 30 minutos de conducción continua, seguido de un período de descanso de 45min ininterrumpidos:



4 horas y 30 minutos
de conducción
continua

Mínimo
45 minutos de
descanso
ininterrumpidos

Esta pausa también puede distribuirse en 15min de descanso intercalada en el período de conducción, y luego de este 30min de descanso ininterrumpido:



1 hora y 30min
de conducción
continua

Mínimo
15 minutos
de descanso
ininterrumpidos

3 horas de
conducción
continua

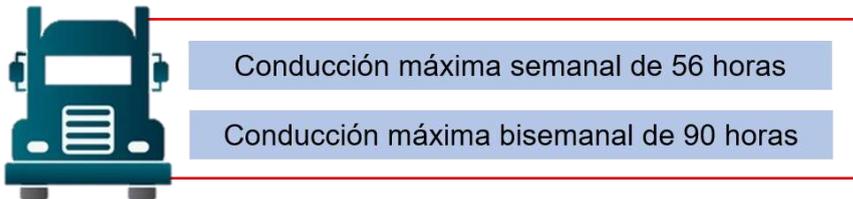
Mínimo
30 minutos
de descanso
ininterrumpidos

✓ **Conducción diaria.**

El conductor podrá manejar máximo 9 horas al día, incluyendo los descansos respectivos. Durante dos veces a la semana podrá ampliar las horas por día a 10.



✓ **Conducción semanal y bisemanal.**



✓ **Descanso diario.**

- El conductor debe disfrutar de un descanso de 11 horas continuas entre dos tiempos de conducción. Este descanso diario se puede reducir a 9 horas, tres veces por semana.
- Alternativamente el período de descanso diario se puede tomar en dos tramos, el primero de ellos de tres horas continuas



como mínimo y el segundo de 9 horas continuas como mínimo.

✓ **Descanso semanal.**

- El conductor debe tomar su descanso semanal de 45 horas continuas. Este puede reducirse hasta un mínimo de 24 horas continuas. Sin embargo, esas horas de descanso perdidas deberán compensarse de una sola vez, uniéndolas a un período de descanso de 9 horas, antes de que la tercera semana siguiente termine.
- No puede reducirse los descansos semanales en dos semanas consecutivas.

3. Autopistas.

Para tomar autopistas es necesario consultar con el jefe de tráfico de la empresa y seguir sus indicaciones.



4. Repostaje.

Los conductores deben respetar el lugar de repostaje que la empresa indique. Si requieren hacerlo en un lugar fuera de la ruta deben notificarlo de forma inmediata.

5. Controles en ruta.

Para garantizar la seguridad del trayecto es importante monitorear constantemente el:

- ✓ Funcionamiento de los frenos.
- ✓ Si las luces están limpias.
- ✓ La situación del tráfico de las vías que se van a tomar.

6. Comunicación con la base.

- ✓ Llamar en caso de que se presente algún posible retraso en la vía, esto para que la base notifique al cliente.



- ✓ Cuando el servicio haya acabado, llamar a la base.
- ✓ El conductor también debe llamar a la base si hay algún incidente, problema o duda.

7. Precauciones

- ✓ Es recomendable estacionar en estacionamientos que cuenten con seguridad, especialmente durante la noche.
- ✓ Mantener siempre el vehículo a la vista si para a comer o repostar.
- ✓ Para evitar sanciones se debe tener una precaución especial con el tacógrafo.
- ✓ Notificar inmediatamente si nota alguna anomalía mecánica.



Cuidados que debes tener en tu camión.

Una compañía que maneje flota de camiones debe garantizar que la mercancía o el producto llegará en el **tiempo indicado y en excelentes condiciones**. El funcionamiento óptimo de la unidad es vital para lograr ese objetivo.

Además de las revisiones previas y las que se realizan durante el trayecto, la compañía y sus conductores deben contar con **servicios especializados para el motor** de sus camiones y máquinas, así como **servicio nacional e internacional de grúas**.

Tener una empresa aliada que brinde estas soluciones es una prioridad. En lugar de ubicar un proveedor que resuelva cada problema se debe escoger una compañía que brinden todos los servicios:



- ✓ **Rectificación de motores** para mejorar su funcionamiento.
- ✓ **Reparación integral:** ajustes, recuperación, montaje, alineación, limpieza, pintura, torno.
- ✓ **Repuestos originales** para diversos tipos de camiones y maquinarias.
- ✓ **Servicio nacional e internacional de grúas.**

En este sentido, **HP Rectificadora** ofrece un **servicio completo** en reparación, ajustes y montaje de motores para camiones, máquinas viales y agrícolas. Todo eso con **garantía real** de 1 año y la más **rápida entrega** del mercado. Reduciendo los tiempos de improductividad del vehículo.

HP Rectificadora es la empresa aliada que tu flota necesita. Tus conductores se sentirán seguros al saber que pueden contar con equipo mecánico calificado, y tú tendrás la garantía de que tus motores son reparados en infraestructuras con equipos última generación.



Conclusión

Esta guía ha logrado sintetizar los pasos a seguir antes, durante y después de la carga, abarcando aspectos de logística, seguridad, atención al cliente, e incluso, mecánica.

Ahora bien, ¿cómo lograr que sea conocido y aplicado por tus conductores?

- ✓ Diles lo **importantes** que son ellos en tu compañía, hazlos sentir parte de ella.
- ✓ **Inclúyelos** en el análisis de cada categoría de este manual, revisa el checklist con ellos.
- ✓ Resalta que seguir los **protocolos** les ahorrará sinsabores.
- ✓ Comparte las **experiencias**, malas y buenas, que ha tenido la empresa, enfocándote más en las que fueron satisfactorias por cumplir las normativas.
- ✓ Aprovecha la oportunidad para preguntarles **qué piensan** al respecto y qué necesitan aplicar.



Al dotar a tus conductores de información valiosa como ésta, estarás promoviendo mejoras para tu compañía. Además, te sentirás satisfecho por haber invertido tiempo impulsando el crecimiento profesional de tu equipo de trabajo al compartir y aplicar esta herramienta.



HP RECTIFICADORA DE MOTORES S.A

Situada en la ciudad de Santa Rita, Alto Paraná, HP cuenta con un espacio propio con más de 3.500 m², siendo 1.800 m² de construcción, con un amplio y completo stock de repuestos y una completa infraestructura de maquinarias, donde diariamente son rectificadas motores industriales, de camiones , máquinas agrícolas y marítimas, tanto nacionales como importados.

HP tiene como capital humano la colaboración de 25 profesionales altamente capacitados y con gran experiencia en el ramo de rectificación, los cuales reciben constantemente entrenamiento de los principales fabricantes de motores.

TÚ MOTOR SIEMPRE FUERTE

Repara y mejora el funcionamiento de tus camiones y maquinarias a través de un servicio completo de rectificación, con garantía de 1 año y entrega en 4 días útiles a partir de la autorización del servicio.

[Solicitar presupuesto](#)